



Industrie- und Handelskammer
Mittlerer Niederrhein

Bescheinigung

Nina Multhoff

hat am **14.06.2016** an unserem Seminar

Change Management - Begleitung des Wandels

mit 8 Unterrichtsstunden teilgenommen.

Inhalte:

- Die Anforderungen an den Veränderungsbegleiter
- Betroffene und Beteiligte in Veränderungsprozessen
- Unternehmenskultur: Vision - Mission - Werte
- Situations-/Auftragsklärung
- Kommunikation als Basis
- Sach-/Beziehungsebene
- Coaching als Arbeitsform
- Coaching/Beratung von Mitarbeitern
- Die Rolle von Führungskräften in Veränderungsprozessen
- Konfliktfelder/Widerstände im Veränderungsprozess
- Entwicklungsphasen im Team
- Umgang mit Einfluss, Macht und Autorität in Gruppen
- Rollen in Teams
- Feedbackprozesse
- Mitarbeiterbefragungen

Krefeld, den 14.06.2016

Industrie- und Handelskammer
Mittlerer Niederrhein

Borgartz
i. A. Sandra Borgartz
Aus- und Weiterbildung

